



Werkstatt-Termine für Lufthanseseaten & Airliner: Brass bietet mehr!

Zeit ist Geld – gerade für Sie. Wir verkürzen Ihre Wartezeiten und erleichtern für Sie die Terminierung der Werkstattbesuche.

So einfach geht es:

1. Kontaktieren Sie unseren Service unter der kostenfreien Rufnummer:
Telefon 0800 88 10 888 Stichwort: Lufthanseseat oder Airliner!

Wir sind erreichbar von 9°Uhr bis 18°Uhr.

Wir fragen Sie nach:

- dem aktuellen km-Stand
- dem Kennzeichen
- Ihrer Telefonnummer
- Ihrem Anliegen (Termin für Service- und/oder Reparaturarbeiten)
- einer E-Mail-Adresse oder Faxnummer zur Übermittlung der Auftragsbestätigung
- Ersatzmobilität: Leihwagen (optional für alle Standorte möglich), Hol-Bringdienst (nur für Offenbach und Frankfurt möglich)

Leihwagen wie auch Hol-Bringdienst werden mit einer Unkostenpauschale von 25€ berechnet. Ab einem Auftragswert von 250€ sind diese Zusatzleistungen kostenlos.

Sie erhalten eine Auftragsbestätigung, mit der Sie sich am Empfang bei unseren Serviceassistentinnen in Ihrem Brass VIP-Kundenstandort melden.

Mögliche Standorte:

- Frankfurt(Main): Opel, Chevrolet und GM
- Offenbach: Opel und Chevrolet
- Dietzenbach: Audi, VW und Skoda

2. Dort wird Ihnen schnellstmöglich eine bevorzugte, zügige Annahme gewährleistet.
3. Sie erhalten eine Kopie des besprochenen Werkstattauftrags und Ihren Leihwagen (optional für alle Standorte möglich). Oder (nur für Offenbach und Frankfurt): Sie werden am vereinbarten Termin von uns telefonisch kontaktiert, um einen Übergabeort für den Hol- und Bringdienst zu definieren.
4. Sie können zum vereinbarten Fertigstellungstermin Ihr Fahrzeug wiederum am Empfang abholen und übergeben uns Ihren Leihwagen. Oder (nur für Offenbach und Frankfurt): Sie erhalten von unserem Fahrdienst Ihr Fahrzeug am vereinbarten Übergabeort zurück.
5. In jedem Fall informieren wir Sie bei evtl. Auftragserweiterung oder Terminverzögerung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!
Ihr Brass Team!